

Algemene voorwaarden (medische) fitness

Onderstaande voorwaarden zijn geldig met ingang van 1-6-2025.

Algemeen

- Maandelijks krijgt u een factuur van uw lidmaatschap thuis gestuurd. Deze dient binnen 14 dagen na dagtekening aan ons overgemaakt te worden. De factuur wordt na de eerste maand in rekening gebracht.
- De trainingen vinden plaats in groepsverband op afspraak.
- Prijswijzigingen zijn voorbehouden aan FysioMobilae.
- Medische fitness wordt niet betaald door de basisverzekering. Bij een enkele verzekeraar wordt vanuit de aanvullende dekking een maximaal bedrag per jaar vergoed. Het valt onder uw eigen verantwoordelijkheid uit te zoeken of u een vergoeding bij uw verzekering kunt ontvangen.
- Het Privacy Statement is te vinden op onze site of beschikbaar bij het secretariaat.

Kortdurende afwezigheid

- Een training die niet gevolgd kan worden, dient uiterlijk 24 uur van tevoren afgemeld te worden.
- Bent u verhinderd, dan kan deze training binnen één maand worden ingehaald, in overleg met de trainer, op een ander tijdstip in een andere groep.
- Gemiste lessen worden niet in mindering gebracht op uw factuur.

Nationale feestdagen of afwezigheid trainer

- Indien een training niet door kan gaan op uw of ons initiatief of door een nationale feestdag, kunt u deze binnen één maand inhalen in een andere groep.
- Gemiste lessen worden niet in mindering gebracht op uw factuur.

Inhalen van gemiste lessen

- Op de site <https://fysiomobilae.nl/medische-fitness/> staan de tijden van alle groepslessen. U kunt met uw eigen trainer overleggen in welke groep u graag wilt aansluiten om een gemiste les in te halen.

Langdurige afwezigheid als gevolg van operatie, ziekenhuisopname of langdurige ziekte

- Bij langdurige afwezigheid als gevolg van operatie, ziekenhuisopname of langdurige ziekte kan uw lidmaatschap gepauzeerd worden, in overleg met de trainer en het secretariaat.

Afwezigheid in verband met vakantie

- Wanneer u tijdig uw vakantie aan ons doorgeeft (minimaal 3 weken voor de betreffende lessen), worden de trainingen tijdens uw vakantie niet in rekening gebracht. Dit kan tot een maximum van 4 trainingen per jaar.
- Bij langdurige afwezigheid (langer dan 1 maand) in verband met vakantie wordt uw plek niet gereserveerd en kunt u zich weer aanmelden via de wachtlijst. Alleen tegen doorbetaling van uw abonnement wordt uw plek gereserveerd.

Opzeggen lidmaatschap

- Bij het opzeggen van het lidmaatschap, dient een maand opzegtijd in acht te worden genomen. Opzeggen dient via mail, brief of aan de balie in Zwolle-Zuid gedaan te worden.