

# Privacy Statement

FysioMobilae hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacy Statement willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. FysioMobilae houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Statement;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als FysioMobilae zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy Statement, of in algemene zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen, dan kan dit via de contactgegevens onderaan dit document.

## Verwerking van persoonsgegevens van patiënten, cliënten en klanten

Persoonsgegevens van patiënten, cliënten en klanten worden door FysioMobilae verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Patiëntgegevens vastleggen t.b.v. fysiotherapeutische zorgverlening, declaraties en doelmatig beleid & beheer.
- Cliëntgegevens vastleggen t.b.v. (medische) training en declaraties;
- Klantgegevens vastleggen t.b.v. health checks, werkplekonderzoek, trainingen en/of gezondheidstrajecten en declaraties.

Grondslag voor verwerking van persoonsgegevens is:

- Patiënt: behandelovereenkomst;
- Cliënt: abonnement;
- Klant: test-overeenkomst, overeenkomst voor uitvoering werkplekonderzoek, overeenkomst voor het volgen van training en/of voor uitvoering gezondheidstraject.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan FysioMobilae de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres;
- Woonplaats
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Verzekeringsgegevens;
- BSN;
- Gezondheids- en/of behandelgegevens;
- Werkzaam bij organisatie (alleen in specifieke gevallen)

In het geval van een behandelovereenkomst kunnen bovendien de volgende gegevens van u gevraagd worden:

- Naam van uw huisarts;
- Documentnummer van identiteitsbewijs, rijbewijs of paspoort;

Uw persoonsgegevens worden door FysioMobilae opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- In het geval van een behandelovereenkomst: gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst. Daarbij wordt een bewaartermijn van 20 jaar gehanteerd conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).
- In alle overige gevallen: gedurende 7 jaar na afloop van de overeenkomst.

## Verwerking van persoonsgegevens van Zorgverleners

Persoonsgegevens van zorgverleners worden door FysioMobilae verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitwisselen van patiëntgegevens t.b.v. de behandeling.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Verwijzing;
- Overdracht

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan {Fysiomobilae} de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- AGB;

Uw persoonsgegevens worden door FysioMobilae opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst van de patiënt. Daarbij wordt een bewaartermijn van 20 jaar gehanteerd conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

## Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde worden door FysioMobilae verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van gerichte contacten

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via social media

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan FysioMobilae de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres;
- Woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;

Uw persoonsgegevens worden door FysioMobilae opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde.

## Verwerking van persoonsgegevens van Medewerkers

Persoonsgegevens van Medewerkers worden door FysioMobilae verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan FysioMobilae de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres;
- Woonplaats;
- AGB-nummer;
- BIG-nummer;
- Keurmerk-nummer;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens;

Uw persoonsgegevens worden door FysioMobilae opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een arbeidsovereenkomst heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar; overige documenten maximaal 2 jaar.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de digitale dossiervoering (EPD);
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen;
- Het verzorgen van de uitvraag van patiënttevredenheidsonderzoeken;
- Het aanleveren van anonieme data ten behoeve van kwaliteitsdoeleinden;
- Het verwerken van declaraties of banktransacties;

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## Bewaartermijn

FysioMobilae bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens FysioMobilae van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan en hebben daar een verklaring voor getekend;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoord-beleid op al onze systemen, op het elektronisch patiëntendossier tevens een 2-laags authenticatie;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij bewaren alle gegevens in de cloud, met de genoemde beveiligingsmaatregelen;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft de volgende rechten omtrent verwerking van uw gegevens:

- Het recht om te weten of en welke gegevens van u verwerkt worden;
- Het recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben;
- U kunt in bepaalde gevallen bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers;
- Het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij;
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven;
- Recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier;
- Het recht om kosteloos (elektronisch) inzage te krijgen in uw eigen dossier of een (elektronisch) afschrift te ontvangen van uw eigen dossier, voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
- Het recht om kosteloos inzage te krijgen in logginggegevens (registratie wie/wanneer uw dossier heeft ingezien)
- Het recht op dataportabiliteit. Dit recht houdt in dat u persoonsgegevens mag meenemen en overdragen aan een andere (zorg)aanbieder. Het recht op dataportabiliteit geldt voor de gegevens waarvoor u op dat moment in behandeling bent.
- Het recht om een eerder gegeven toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens weer in te trekken.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op.

## Contactgegevens

FysioMobilae

Hyacinthstraat 57

8013 XX Zwolle

038 - 4216454

[info@fysiomobilae.nl](mailto:info@fysiomobilae.nl)